



STRAY KIDS' I-DAYS

TRANSLATED FILE

LANGUAGES INDEX

ENG 2 pg

FR 6 pg

PT 10 pg

ES 14 pg

ENG TRANSLATION

FAQ Stray Kids: useful info (based on I-DAYS' website):

WILL IT BE AN ACTUAL CONCERT OR JUST A PERFORMANCE?

The Stray Kids will play an actual full concert

WILL THERE BE OTHER SUPPORT ARTISTS BEFORE THE STRAY KIDS?

Yes, there will be other artists performing during the day, which will be announced soon.

HOW DOES THE PRESALE APP WORK?

Tickets for the Stray Kids date will be available from Monday 5 February at 11:00 am for all users registered to the official I-Days app:

- 1) Download the app from the App Store and Google Play
- 2) Register for free
- 3) Go to the "App Presale" section
- 4) Click on the date above and purchase your ticket

GATE OPENING TIME / PERFORMANCE START TIME?

The exact timing will be communicated closer to the date, however being the headliners of the evening, the Stray Kids will play in the evening time

WILL IT BE POSSIBLE TO BUY STRAY KIDS MERCH ON SITE?

Yes, it will be possible at the official merch dealers inside the concert area.

DO MINORS UNDER THE AGE OF 18 HAVE TO BE ACCOMPANIED BY A PARENT?

No, in Italy there are no restrictions on the entrance of minors. It is a decision of the parents or those exercising parental authority. Therefore, there is no minimum age for admission, however, it is generally not recommended that minors under the age of 4 be admitted.

WHAT ARE THE PAYMENT METHODS?

Payment methods are those provided by the official authorised sales channels: Ticketmaster, Ticketone, Vivaticket, TicketSMS and Dice. We do not recommend purchasing from other unauthorised retailers outside the mentioned channels.

WHAT ARE THE TICKET TYPES?

The types of tickets currently available are:

- Single Seat Ticket
- PIT ticket
- I-DAYS Pack 1: Super Pit
- I-DAYS Pack 2: Early Entry

WHAT IS THE MAXIMUM NUMBER OF TICKETS THAT CAN BE PURCHASED?

A maximum of 6 tickets can be purchased per person.

WHAT ARE THE DIFFERENT SECTORS? HOW WILL THEY BE POSITIONED?

The PIT sector (area closest to the stage) will be fenced off and separated from the rest of the Single Seat sector.

The SUPER PIT sector will be a reserved area close to the stage, located within the PIT.

IS IT POSSIBLE TO USE THE CULTURE BONUS / STUDENT CARD TO BUY TICKETS?

Yes, for all information please consult the websites of the official retailers Ticketmaster, Ticketone, Vivaticket, TicketSMS and Dice.

WHAT DO THE I-DAYS VIP PACKAGES INCLUDE?**I-DAYS PACK 1 - SUPER PIT**

Which includes:

- a PIT ticket with access to a reserved area near the "SUPER PIT" stage
- a € 30.00 voucher to spend at the festival's official merchandising points
- open bar (opening at 18:00)
- laminated souvenir pass
- toilet reserved for package buyers
- dedicated entrance

I-DAYS PACK 2 - EARLY ENTRANCE

Which includes

- a PIT ticket
- early entrance (15 minutes before the doors open to the public)
- 2 free drinks
- laminated souvenir pass
- dedicated entrance

ARE THERE SEATS FOR PEOPLE WITH DISABILITIES? HOW CAN THEY BE BOOKED?

Yes, there is a reserved area for people with disabilities. For all information and reservations please visit <https://www.livenation.it/customerservice>

WILL IT ALSO BE POSSIBLE TO PURCHASE TICKETS IN PHYSICAL SHOPS?

Yes, tickets can also be purchased in authorised sales outlets affiliated with the official Ticketmaster and Ticketone retailers while availability lasts.

WHAT OBJECTS CANNOT BE BROUGHT INTO THE CONCERT?

It will not be possible to bring into the concert area:

- Explosive or flammable materials;
- Glass bottles, cans or flasks made of metal or hard plastic;
- Non-alcoholic beverages in plastic bottles with a capacity exceeding 1 litre. Non-alcoholic beverages are limited to one plastic bottle not exceeding 1 litre without a cap;
- Alcoholic beverages not purchased on the premises;
- Animals of any kind and size (except for trained guide and assistance dogs);
- Poles, sticks, umbrellas with long tips, large photographic equipment (e.g. PROFESSIONAL PHOTOGRAPHIC CAMERAS which will only be allowed to accredited photographers), tripods and lenses, selfie sticks and mallets;
- Drones or remotely piloted aerial devices;
- Motorcycles, bicycles, skates, skateboards and hoverboards Scooters;
- Electronic transmission equipment, power banks or laser pointers;
- Suitcases, trolleys, buggies, bags and backpacks larger than 15lt. or objects too large for security screening;
- Stadium trumpets, stinging sprays and aerosol cans (such as mosquito repellent, deodorant, sunscreen, etc.);
- Tents and sleeping bags and camping chairs;
- Musical instruments; Audio/video recording equipment, professional and semi-professional machines, Go-Pro; Motorcycle and non-motorcycle helmets, chains and all other offensive objects;
- Metal cutlery and ice tablets (the kind you use in a cooler)

TRADUCTION EN FR

FAQ Stray Kids: informations utiles (basées sur le site web de I-DAYS):

S'AGIRA-T-IL D'UN VÉRITABLE CONCERT OU D'UNE SIMPLE REPRÉSENTATION?

Les Stray Kids donneront un concert complet.

Y AURA-T-IL D'AUTRES ARTISTES AVANT LES STRAY KIDS?

Oui, il y aura d'autres artistes qui se produiront au cours de la journée et qui seront annoncés prochainement.

COMMENT FONCTIONNE L'APPLICATION DE PRÉVENTE?

Les billets pour le concert des Stray Kids seront disponibles à partir du lundi 5 février à 11h00 pour tous les utilisateurs enregistrés sur l'application officielle des I-Days :

- 1) Télécharger l'application sur l'App Store et Google Play
- 2) S'inscrire gratuitement
- 3) Accédez à la section "App Presale" (prévente)
- 4) Cliquez sur la date ci-dessus et achetez votre billet.

HEURE D'OUVERTURE DES PORTES / HEURE DE DÉBUT DU SPECTACLE?

L'heure exacte sera communiquée à l'approche de la date, mais les Stray Kids étant les têtes d'affiche de la soirée, ils joueront en soirée.

SERA-T-IL POSSIBLE D'ACHETER DES PRODUITS DÉRIVÉS DES STRAY KIDS SUR PLACE?

Oui, il sera possible d'acheter des articles dans les points de vente officiels à l'intérieur de la zone de concert.

LES MINEURS DE MOINS DE 18 ANS DOIVENT-ILS ÊTRE ACCOMPAGNÉS D'UN PARENT?

Non, en Italie, il n'y a aucune restriction sur l'entrée des mineurs. Il s'agit d'une décision des parents ou des personnes exerçant l'autorité parentale. Il n'y a donc pas d'âge minimum pour l'admission, mais il est généralement déconseillé d'admettre des mineurs de moins de 4 ans.

QUELS SONT LES MODES DE PAIEMENT?

Les moyens de paiement sont ceux fournis par les canaux de vente officiels autorisés : Ticketmaster, Ticketone, Vivaticket, TicketSMS et Dice. Nous ne recommandons pas l'achat auprès d'autres détaillants non autorisés en dehors des canaux mentionnés.

QUELS SONT LES TYPES DE BILLETS?

Les types de billets actuellement disponibles sont les suivants

- Billet à siège unique
- Billet PIT
- I-DAYS Pack 1 : Super Pit
- I-DAYS Pack 2 : Entrée anticipée

QUEL EST LE NOMBRE MAXIMUM DE BILLETS POUVANT ÊTRE ACHETÉS?

Un maximum de 6 billets peut être acheté par personne.

QUELS SONT LES DIFFÉRENTS SECTEURS? COMMENT SERONT-ILS POSITIONNÉS?

Le secteur PIT (zone la plus proche de la scène) sera clôturé et séparé du reste du secteur des sièges individuels.

Le secteur SUPER PIT sera une zone réservée proche de la scène, située à l'intérieur du PIT.

EST-IL POSSIBLE D'UTILISER LE BONUS CULTUREL / LA CARTE D'ÉTUDIANT POUR ACHETER DES BILLETS?

Oui, pour toute information, veuillez consulter les sites web des revendeurs officiels Ticketmaster, Ticketone, Vivaticket, TicketSMS et Dice.

QUE COMPRENNENT LES PACKS I-DAYS VIP?

I-DAYS PACK 1 - SUPER PIT

Ce pack comprend

- un ticket PIT donnant accès à une zone réservée près de la scène "SUPER PIT".
- un bon d'achat de 30,00 € à dépenser dans les points de vente officiels du festival
- un open bar (ouverture à 18h00)
- un pass souvenir plastifié
- toilettes réservées aux acheteurs de forfaits
- entrée dédiée

PACK I-DAYS 2 - ENTRÉE ANTICIPÉE

Qui comprend

- un billet PIT
- une entrée anticipée (15 minutes avant l'ouverture des portes au public)
- 2 boissons gratuites
- une carte souvenir plastifiée
- une entrée réservée

Y A-T-IL DES PLACES POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES? COMMENT LES RÉSERVER?

Oui, il existe une zone réservée aux personnes handicapées. Pour toute information et réservation, veuillez consulter le site <https://www.livenation.it/customerservice>

SERA-T-IL ÉGALEMENT POSSIBLE D'ACHETER DES BILLETS DANS DES MAGASINS PHYSIQUES?

Oui, les billets peuvent également être achetés dans les points de vente agréés affiliés aux revendeurs officiels Ticketmaster et Ticketone, dans la limite des stocks disponibles.

QUELS SONT LES OBJETS QUI NE PEUVENT PAS ÊTRE APPORTÉS AU CONCERT?

Il ne sera pas possible d'introduire dans l'enceinte du concert

- Des matériaux explosifs ou inflammables;
- Des bouteilles en verre, des canettes ou des flacons en métal ou en plastique dur;
- Des boissons non alcoolisées dans des bouteilles en plastique d'une capacité supérieure à 1 litre. Les boissons non alcoolisées sont limitées à une bouteille en plastique d'une capacité maximale de 1 litre sans bouchon;
- Boissons alcoolisées non achetées sur place;
- Les animaux de toute nature et de toute taille (à l'exception des chiens d'aveugle et d'assistance dressés);
- Les perches, les bâtons, les parapluies avec de longues pointes, le gros matériel photographique (par exemple, les CAMERAS PHOTOGRAPHIQUES PROFESSIONNELLES qui ne seront autorisées qu'aux photographes accrédités), les trépieds et les objectifs, les bâtons de selfie et les maillets;
- Drones ou appareils aériens pilotés à distance;
- Les motos, les vélos, les patins, les planches à roulettes et les hoverboards Les trottinettes;
- Les équipements de transmission électronique, les banques d'alimentation ou les pointeurs laser;
- Valises, chariots, poussettes, sacs et sacs à dos de plus de 15 litres ou objets trop grands pour le contrôle de sécurité;
- Les trompettes de stade, les sprays urticants et les bombes aérosols (tels que les produits anti-moustiques, les déodorants, les crèmes solaires, etc...);
- Tentes, sacs de couchage et chaises de camping;
- Instruments de musique ; matériel d'enregistrement audio/vidéo, machines professionnelles et semi-professionnelles, Go-Pro ; casques de moto et de non-moto, chaînes et tout autre objet offensant;
- Couverts en métal et tablettes de glace (du type de celles que l'on utilise dans une glacière).

TRADUÇÃO PT

FAQ Stray Kids: informações úteis (baseadas no website do I-DAYS):

SERÁ UM VERDADEIRO CONCERTO OU APENAS UMA ACTUAÇÃO?

Os Stray Kids vão dar um concerto completo.

HAVERÁ OUTROS ARTISTAS ANTES DOS STRAY KIDS?

Sim, haverá outros artistas a atuar durante o dia, que serão anunciados em breve.

COMO FUNCIONA A APLICAÇÃO DA PRÉ-VENDA?

Os bilhetes para o concerto dos Stray Kids estarão disponíveis a partir de segunda-feira, 5 de fevereiro, às 11h00, para todos os utilizadores registados na aplicação oficial I-Days:

- 1) Descarregar a aplicação na App Store e no Google Play
- 2) Registar-se gratuitamente
- 3) Ir para a secção "App Presale
- 4) Clique na data acima e compre o seu bilhete.

HORA DE ABERTURA DAS PORTAS / HORA DE INÍCIO DO ESPECTÁCULO?

A hora exacta será anunciada mais perto da data, mas como os Stray Kids são os cabeças de cartaz da noite, tocarão à noite.

SERÁ POSSÍVEL COMPRAR MERCHANDISE DOS STRAY KIDS NO LOCAL?

Sim, será possível comprar merchandise nos pontos de venda oficiais dentro da área do concerto.

OS MENORES DE 18 ANOS TÊM DE SER ACOMPANHADOS POR UM DOS PAIS?

Não, em Itália não há restrições à entrada de menores. A decisão cabe aos pais ou encarregados de educação. Por conseguinte, não existe uma idade mínima de admissão, mas geralmente não é aconselhável admitir menores de 4 anos.

QUAIS SÃO OS MODOS DE PAGAMENTO DISPONÍVEIS?

Os métodos de pagamento são os disponibilizados pelos canais de venda oficiais autorizados: Ticketmaster, Ticketone, Vivaticket, TicketSMS e Dice. Não recomendamos a compra noutros vendedores não autorizados fora dos canais mencionados.

QUE TIPOS DE BILHETES ESTÃO DISPONÍVEIS?

Atualmente, estão disponíveis os seguintes tipos de bilhetes

- Bilhete para um lugar
- Bilhete PIT
- I-DAYS Pack 1: Super Pit
- I-DAYS Pack 2: Entrada antecipada

QUAL É O NÚMERO MÁXIMO DE BILHETES QUE PODEM SER COMPRADOS?

Podem ser comprados no máximo 6 bilhetes por pessoa.

QUAIS SÃO OS DIFERENTES SECTORES? COMO É QUE ESTÃO POSICIONADOS?

A zona do PIT (a zona mais próxima do palco) será vedada e separada do resto da zona de lugares individuais.

O sector SUPER PIT será uma zona reservada junto ao palco, situada no interior do PIT.

É POSSÍVEL UTILIZAR O BÓNUS CULTURAL / CARTÃO DE ESTUDANTE PARA COMPRAR BILHETES?

Sim, para todas as informações, consultar os sítios Web dos revendedores oficiais Ticketmaster, Ticketone, Vivaticket, TicketSMS e Dice.

O QUE É QUE OS PACOTES VIP I-DAYS INCLUEM?**I-DAYS PACK 1 - SUPER PIT**

Este pack inclui:

- um bilhete PIT que dá acesso a uma área reservada junto ao palco "SUPER PIT".
- um voucher de 30,00 euros para ser gasto nos pontos de venda oficiais do festival
- um bar aberto (abertura às 18h00)
- um passe de plástico para recordação
- casas de banho reservadas aos compradores de passes
- entrada reservada

I-DAYS 2 PACK - ENTRADA ANTECIPADA

Inclui:

- um bilhete PIT
- entrada antecipada (15 minutos antes da abertura das portas ao público)
- 2 bebidas gratuitas- um cartão de lembrança de plástico
- uma entrada reservada

EXISTEM LUGARES PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA? COMO É QUE OS POSSO RESERVAR?

Sim, existe um espaço reservado às pessoas com deficiência. Para informações e reservas, visite <https://www.livenation.it/customerservice>

TAMBÉM SERÁ POSSÍVEL COMPRAR BILHETES EM LOJAS FÍSICAS?

Sim, os bilhetes também podem ser comprados nos pontos de venda autorizados afiliados aos retalhistas oficiais Ticketmaster e Ticketone, sujeitos a disponibilidade.

QUE OBJECTOS NÃO PODEM SER TRAZIDOS PARA O CONCERTO?

Não é permitido trazer os seguintes objectos para o recinto do concerto

- Materiais explosivos ou inflamáveis;
- Garrafas de vidro, latas ou frascos de metal ou de plástico duro;
- Bebidas não alcoólicas em garrafas de plástico com mais de 1 litro. As bebidas não alcoólicas estão limitadas a uma garrafa de plástico com uma capacidade máxima de 1 litro sem tampa;
- Bebidas alcoólicas não adquiridas no local;
- Animais de qualquer tipo ou tamanho (com exceção de cães-guia e de assistência treinados);
- Postes, bastões, guarda-chuvas com pontas compridas, equipamento fotográfico de grandes dimensões (por exemplo, CÂMARAS FOTOGRÁFICAS PROFISSIONAIS que só serão permitidas a fotógrafos credenciados), tripés e objectivas, selfie sticks e bastões;
- Drones ou aparelhos aéreos com controlo remoto;
- Motas, bicicletas, patins, skates e hoverboards; Scooters;
- Equipamentos de transmissão eletrónica, bancos de potência ou ponteiros laser;
- Malas, carrinhos, carrinhos de bebé, sacos e mochilas com peso superior a 15 litros ou objectos demasiado grandes para o controlo de segurança;
- Trombetas de estádio, sprays e latas de aerossol (tais como produtos anti-mosquito, desodorizantes, cremes solares, etc.);
- Tendas, sacos-cama e cadeiras de campismo;
- Instrumentos musicais; equipamento de gravação áudio/vídeo, máquinas profissionais e semi-profissionais, Go-Pro; capacetes de motociclistas e não motociclistas, correntes e quaisquer outros objectos ofensivos;
- Talheres de metal e prateleiras de gelo (do tipo utilizado numa caixa frigorífica).

TRADUCCIÓN EN ES

FAQ Stray Kids: información útil (basadas en el website de I-DAYS):

¿SERÁ UN CONCIERTO DE VERDAD O SÓLO UNA ACTUACIÓN?

Los Stray Kids darán un concierto completo.

¿HABRÁ OTROS ARTISTAS ANTES DE LOS STRAY KIDS?

Sí, habrá otros artistas actuando durante el día, que se anunciarán próximamente.

¿CÓMO FUNCIONA LA APLICACIÓN DE PREVENTA?

Las entradas para el concierto de Stray Kids estarán disponibles a partir del lunes 5 de febrero a las 11h para todos los usuarios registrados de la app oficial de I-Days:

- 1) Descarga la aplicación en App Store y Google Play
- 2) Registrarse gratuitamente
- 3) Accede a la sección "Preventa App
- 4) Haz clic en la fecha indicada y compra tu entrada.

¿HORA DE APERTURA DE PUERTAS / HORA DE INICIO DEL ESPECTÁCULO?

La hora exacta se anunciará más cerca de la fecha, pero como los Stray Kids son los cabezas de cartel de la noche, tocarán por la tarde.

¿SE PODRÁ COMPRAR MERCHANDISING DE STRAY KIDS EN EL RECINTO?

Sí, se podrá comprar merchandising en los puntos de venta oficiales dentro del recinto del concierto.

¿LOS MENORES DE 18 AÑOS TIENEN QUE IR ACOMPAÑADOS POR UNO DE SUS PADRES?

No, en Italia no hay restricciones para la entrada de menores. Depende de los padres o tutores. Por lo tanto, no existe una edad mínima para la admisión, pero en general no es aconsejable admitir a niños menores de 4 años.

¿QUÉ MÉTODOS DE PAGO ESTÁN DISPONIBLES?

Las formas de pago son las facilitadas por los canales oficiales de venta autorizados: Ticketmaster, Ticketone, Vivaticket, TicketSMS y Dice. No recomendamos comprar a otros vendedores no autorizados fuera de los canales mencionados.

¿QUÉ TIPOS DE ENTRADAS ESTÁN DISPONIBLES?

Actualmente están disponibles los siguientes tipos de entradas

- Entrada de asiento individual
- Entrada PIT
- I-DAYS Pack 1: Super Pit
- I-DAYS Pack 2: Entrada anticipada

¿CUÁL ES EL NÚMERO MÁXIMO DE ENTRADAS QUE SE PUEDEN COMPRAR?

Se puede comprar un máximo de 6 entradas por persona.

¿CUÁLES SON LOS DIFERENTES SECTORES? ¿CÓMO ESTÁN SITUADOS?

El sector PIT (la zona más cercana al escenario) estará vallado y separado del resto del patio de butacas individuales.

El sector SUPER PIT será una zona reservada junto al escenario, situada dentro del PIT.

¿PUEDO UTILIZAR MI BONO CULTURAL / TARJETA DE ESTUDIANTE PARA COMPRAR ENTRADAS?

Sí, para toda la información, consulte los sitios web de los revendedores oficiales Ticketmaster, Ticketone, Vivaticket, TicketSMS y Dice.

¿QUÉ INCLUYEN LOS PACKS VIP DE I-DAYS?

I-DAYS PACK 1 - SUPER PIT

Este pack incluye:

- una entrada PIT que da acceso a una zona reservada junto al escenario "SUPER PIT";
- un vale de 30,00 euros para gastar en los puntos de venta oficiales del festival;
- una barra libre (apertura a las 18h00);
- un pase de plástico de recuerdo;
- aseos reservados para los compradores de pases;
- entrada reservada.

I-DAYS 2 PACK - ENTRADA ANTICIPADA

Incluye:

- una entrada PIT;
- entrada anticipada (15 minutos antes de la apertura de puertas al público);
- 2 bebidas gratuitas - una tarjeta de plástico de recuerdo;
- una entrada reservada.

¿HAY PLAZAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD? ¿CÓMO PUEDO RESERVARLAS?

Sí, hay plazas reservadas para personas con discapacidad. Para información y reservas, visite <https://www.livenation.it/customerservice>

¿TAMBIÉN SE PODRÁN COMPRAR ENTRADAS EN TIENDAS FÍSICAS?

Sí, las entradas también pueden comprarse en puntos de venta autorizados afiliados a los minoristas oficiales Ticketmaster y Ticketone, según disponibilidad.

¿QUÉ OBJETOS NO PUEDEN INTRODUCIRSE EN EL CONCIERTO?

Los siguientes objetos no pueden introducirse en la sala de conciertos

- Materiales explosivos o inflamables;
- Botellas de vidrio, latas o tarros de metal o plástico duro;
- Bebidas no alcohólicas en botellas de plástico de más de 1 litro. Las bebidas no alcohólicas están limitadas a una botella de plástico con una capacidad máxima de 1 litro sin tapa;
- Bebidas alcohólicas no adquiridas in situ;
- Animales de cualquier tipo o tamaño (con excepción de los perros guía y de asistencia adiestrados);
- Palos, bastones, paraguas con puntas largas, equipos fotográficos de gran tamaño (por ejemplo, CÁMARAS PROFESIONALES que sólo se permitirán a fotógrafos acreditados), trípodes y objetivos, palos y bastones selfie;
- Drones o dispositivos aéreos teledirigidos;
- Motos, bicicletas, patines, monopatines y hoverboards; Scooters;
- Equipos electrónicos de transmisión, power banks o punteros láser;
- Maletas, cochecitos de niños, sillas de paseo, bolsas y mochilas de más de 15 litros de peso u objetos demasiado grandes para el control de seguridad;
- Trompetas de estadio, sprays y botes de aerosol (como productos antimosquitos, desodorantes, cremas solares, etc.);
- Tiendas de campaña, sacos de dormir y sillas de camping;
- Instrumentos musicales; equipos de grabación de audio/vídeo, máquinas profesionales y semiprofesionales, Go-Pro; cascos de moto y no moto, cadenas y cualquier otro objeto ofensivo;
- Cubiertos metálicos y cubiteras (del tipo de las que se utilizan en las neveras).